



Sector de Educación

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



## Día Internacional de la Alfabetización 2018

Mejorar los resultados de programas integrados de alfabetización y desarrollo de competencias

#LiteracyDay

---

## El Sector de Educación de la UNESCO

La educación es la prioridad principal de la UNESCO porque es un derecho humano esencial y es la base para consolidar la paz e impulsar el desarrollo sostenible. La UNESCO es la organización de las Naciones Unidas especializada en educación y su Sector de Educación proporciona un liderazgo mundial y regional en la materia, fortalece los sistemas educativos nacionales y responde a los desafíos mundiales de nuestra época mediante la educación, con un enfoque especial en la igualdad de género y África.



## La Agenda Mundial de Educación 2030

En calidad de organización de las Naciones Unidas especializada en educación, la UNESCO ha recibido el encargo de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030. Este programa forma parte de un movimiento mundial encaminado a erradicar la pobreza mediante la consecución, de aquí a 2030, de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. La educación, fundamental para alcanzar todos estos objetivos, cuenta con su propio objetivo específico, el ODS 4, que se ha propuesto **“garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”**. El Marco de Acción de Educación 2030 ofrece orientación para la aplicación de este ambicioso objetivo y sus compromisos.



---

Publicado en 2018 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, Francia

© UNESCO 2018



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Al utilizar el contenido de la presente publicación, los usuarios aceptan las condiciones de utilización del Repositorio UNESCO de acceso abierto ([www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp](http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp)).

Título original: *International Literacy Day - Improving outcomes of integrated literacy and skills development programmes*  
Publicado en 2018 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Los términos empleados en esta publicación y la presentación de los datos que en ella aparecen no implican toma alguna de posición de parte de la UNESCO en cuanto al estatuto jurídico de los países, territorios, ciudades o regiones ni respecto de sus autoridades, fronteras o límites.

Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la UNESCO ni comprometen a la Organización.

Foto de portada: UNESCO/Yau Hoong Tang

Diseñado e Impreso por la UNESCO

Impreso en Francia

ED-2018/WS/45 - CLD 2267.18

# Mejorar los resultados de programas integrados de alfabetización y desarrollo de competencias

Documento de trabajo preparado para la Conferencia Internacional sobre  
“Alfabetización y desarrollo de competencias”

(París, 7 de septiembre de 2018)

# Índice

A. Introducción .....	1
B. Contexto .....	1
C. Integración del aprendizaje de la alfabetización .....	4
Garantizar acceso e inclusión equitativos .....	5
Mejorar la relevancia al mundo del trabajo .....	6
Reforzar la calidad .....	7
Aprovechar la tecnología digital .....	7
D. Desarrollo del ambiente institucional correcto para la obtención de mejores resultados .....	9
Trabajo a través de sectores para la alfabetización y el desarrollo de competencias .....	9
Racionalización de arreglos institucionales para el manejo de la alfabetización y desarrollo de competencias .....	9
Movilización del sector privado .....	9
Financiamiento de programas integrados .....	10
Desarrollo de sistemas para el reconocimiento de competencias y cualificaciones .....	10
E. Conclusión .....	11
Referencias.....	13

## A. Introducción

Este documento de trabajo examina los vínculos entre el aprendizaje de la alfabetización, el desarrollo de competencias y el mundo del trabajo, en línea con el tema del Día Internacional de la Alfabetización (ILD, por sus siglas en inglés) 2018. Su objetivo es

identificar acciones de política que ayudan a integrar el aprendizaje de la alfabetización y el desarrollo de competencias, con el objetivo de apoyar las vías hacia el empleo.

## B. Contexto

Los cambios en el mercado laboral y la naturaleza del trabajo, impulsados por los desarrollos tecnológicos, la globalización, la migración a gran escala, los imperativos de sostenibilidad y las tendencias demográficas, están forzando a los gobiernos y a otros sectores interesados a repensar las estrategias de la educación y capacitación.

A pesar de que estos cambios han traído oportunidades, también han sido perturbadores. En muchos contextos nacionales, los trabajos se están eliminando con la misma rapidez con la que se están creando, y el desempleo y el subempleo, particularmente entre los jóvenes, constituyen preocupaciones mundiales urgentes. Estas preocupaciones son especialmente agudas en comunidades con jóvenes y adultos poco calificados y con baja alfabetización quienes no están preparados para los trabajos en la economía del conocimiento que está en expansión.

Las estadísticas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018a) ponen el problema en una perspectiva muy grave: Mundialmente, más de 192 millones de personas están desempleadas. Aunque es muy preocupante, es muy probable que esta cifra —ya demasiado alta— aumente sustancialmente si la educación y la capacitación no se expanden y mejoran urgentemente. Actualmente, cerca de 1 de cada 7 jóvenes (entre 15 a 24 años) no asisten a la escuela y no tienen trabajo (Banco Mundial, 2017). Si la comunidad internacional no aborda este problema, contribuirá aún más al desempleo juvenil que ha estado aumentando desde la década pasada.

Lo que estas cifras significan en términos prácticos es que más y más jóvenes no están entrando al mundo del trabajo, debido a competencias insuficientes o competencias que no se ajustan a las necesidades del empleador. Resultaría difícil exagerar los costos humanos y sociales de esta tendencia en aceleración, más visible en países en desarrollo, pero casi inexistente en países desarrollados. La OIT ha observado que los periodos prolongados de desempleo experimentados por muchos jóvenes “dificulta el desarrollo de sus competencias, empleabilidad futura y capacidad para obtener ingresos”, colocándolos en una categoría de la que se podría pensar adecuadamente como una “generación perdida” (OIT, 2017). Las mujeres están desproporcionadamente afectadas. Ellas tienen un 26 por ciento menos de probabilidades de participar en el mercado laboral mundial que los hombres, y —cuando sí participan— menos probabilidades de encontrar un trabajo. En 2017, el 82 por ciento de las mujeres se encontraban en formas vulnerables de empleo, en comparación con el 72 por ciento de los hombres (OIT, 2018b).

En sociedades y economías saludables, los jóvenes están utilizando sus competencias de manera productiva en el mundo del trabajo o invirtiendo en la adquisición de competencias a través de la educación y la capacitación (o buscando alguna combinación de las dos). Una advertencia para un país, y el mundo en general, se da cuando los jóvenes no cursan estudios ni están trabajando (NEET, por sus siglas en inglés), condición que con frecuencia se correlaciona estrechamente con bajos logros educativos, débiles

capacidades de procesamiento de la información, e insuficientes competencias de alfabetización y aritmética. A pesar de los esfuerzos por mantener bajas las cifras de NEET, la OIT estima que a nivel mundial el 13,5 por ciento de los jóvenes entran en esta categoría (Banco Mundial, 2017). Ocultas dentro de esta cifra mundial existen desigualdades de género perturbadoras. Globalmente, las mujeres jóvenes tienen tres veces más probabilidades de ser NEET que los hombres jóvenes (OIT, 2018c).

El antídoto es garantizar que los jóvenes estén equipados con las competencias que necesitan para entrar al mundo del trabajo. De manera similar, los adultos que no están trabajando requieren oportunidades inclusivas y no estigmatizadoras que les permitan cultivar competencias que brinden rutas al empleo. La primera entre estas competencias y rutas es la alfabetización. La alfabetización es excepcionalmente importante porque como un medio de comunicación mediada por textos, posibilita el cultivo de nuevas competencias y conocimientos que brindan puntos de entrada al trabajo, una mayor participación en la comunidad y mejor calidad de vida.

Las buenas noticias es que las tasas de alfabetización mundial van en aumento. Desde el 2000, las tasas globales de alfabetización de adultos (de 15 años o más de edad) se han elevado del 81,5 por ciento al 86,2 por ciento en el 2016 (UNESCO, 2018a). El progreso entre jóvenes (de 15 a 24 años de edad) fue incluso más fuerte porque más niños accedieron a la educación. Entre el 2000 y 2016, la tasa de alfabetización de los jóvenes creció del 86,6 por ciento al 91,4 por ciento (UNESCO, 2018a).

Las malas noticias es que todavía falta mucho camino por recorrer para lograr una alfabetización básica universal. Al revisar los números absolutos y usar la medida dicotómica de alfabetizado/analfabeto, el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de la UNESCO (UNESCO, 2018a) pone el número total de adultos analfabetos en 750 millones, de los cuales 102 millones son jóvenes y dos tercios son mujeres. La educación es crucial para hacer mella a esta cifra. Los niños que no se han beneficiado de la educación formal entran a sus años de adolescencia y adultez sin las competencias básicas que se necesitan para continuar aprendiendo o adquirir competencias

técnicas y vocacionales específicas que abrirían las puertas al mundo del trabajo. De acuerdo con el Instituto de Estadística de la UNESCO (IEU), 263 millones de niños en edad de asistir a la escuela primaria y a la escuela secundaria elemental no asistían a la escuela en el 2016 y, debido a esta desventaja, muchos de estos niños tienen escasa probabilidad de obtener capacidades de alfabetización que establezcan una base para la adquisición de competencias y muchos tipos de trabajos (UNESCO-UIS, n.d.).

Cada vez más las competencias de alfabetización de bajo nivel, logradas por los millones de educandos que completan alguna educación formal pero que la abandonan antes de terminar la escuela secundaria, son insuficientes para las demandas de los puestos de trabajo modernos. Las personas con competencias de alfabetización subdesarrolladas dan cuenta de una proporción masiva de la fuerza laboral actual, pero están en riesgo a medida los avances tecnológicos —y la automatización en particular— añaden valor a las competencias de alfabetización fuertes que ayudan a que los trabajadores se adapten a los nuevos ambientes laborales y cultiven nuevas competencias. El Banco Mundial, a partir de datos recogidos de 41 países, estima que globalmente 2.100 millones de personas adultas en edad laboral (de 15 a 64 años) tienen bajo dominio de lectura (Banco Mundial, 2018). Entre los adultos más jóvenes (de 15 a 24 años), se estima que el número es de 418 millones (Banco Mundial, 2018). A medida que el mundo entra a lo que el Foro Económico Mundial ha llamado la Cuarta Revolución Industrial (n.d.), las personas con bajo dominio de alfabetización —de acuerdo con las proyecciones del Banco Mundial— tienen probabilidades de encontrarse “en trabajos sin futuro con un crecimiento de ingresos relativamente estable... [y esta] situación solo empeorará a medida la tecnología [continúe] afectando la demanda de competencias” (Banco Mundial, 2018). Esta realidad demanda políticas y programas que aborden no solo el analfabetismo, sino que busquen actualizar las competencias de alfabetización de las personas, tanto las que se encuentran dentro como fuera de la fuerza laboral y que tienen solo dominio de nivel principiante en lectura y escritura. En economías en modernización, la mayoría de trabajos de buena calidad y capacitación en el trabajo requieren, como mínimo, dominio a nivel intermedio de la lectura.

Además de competencias sólidas de alfabetización, un creciente número de empleadores necesitan trabajadores con “competencias sociales” específicas, incluidas la capacidad de comunicarse efectivamente, trabajar colaborativamente y con flexibilidad, aprender rápidamente en el trabajo, tomar decisiones autónomas y resolver problemas. En todos los países estas competencias son las que mayores expectativas causan en los gerentes para la fuerza laboral. Las encuestas han demostrado, por ejemplo, que los empleadores en Benín, Liberia, Malawi y Zambia clasifican el trabajo en equipo, la comunicación, y las competencias para la solución de problemas como el conjunto más importante de competencias después de las técnicas (Banco Mundial, 2018). Un análisis reciente de publicaciones en internet de ofertas de empleo en Australia (Korbel, 2018), muestra que las competencias de comunicación fueron, por mucho, la competencia de empleabilidad solicitada con más frecuencia a través de dichas ofertas en internet.

Tomados en conjunto, estos hallazgos globales señalan los vínculos de fortalecimiento entre la alfabetización, las competencias y el mundo del trabajo. Mientras que en el pasado estos elementos eran relativamente monolíticos —una persona podía ser analfabeta y, sin embargo, cultivar competencias que lo llevaban al trabajo— ahora están más interconectadas. La economía del conocimiento trata a cada elemento (alfabetismo, competencias y trabajo) como catalítico del otro, aunque el proceso catalítico no necesariamente se mueva en dirección recta. Este último punto es crucial. Aunque, “alfabetización”, “competencias” y “el mundo del trabajo” comúnmente se asume que existen en una ruta lineal A-B-C —donde las capacidades de alfabetización posibilitan la adquisición de competencias y estas competencias, a su vez, abren puertas al trabajo— la ruta se imagina de mejor manera como un triángulo donde no existe necesariamente un punto de partida predeterminado. Esto significa que una persona que trabaja puede, con los apoyos e incentivos correctos, usar su trabajo como una base para comenzar a desarrollar nuevas competencias y/o mejorar sus capacidades de alfabetización. De manera similar, alguien con un conjunto particular de competencias puede usarlas como ruta para mejorar su competencia de lectura y, después, apalancar una combinación de competencias existentes y capacidades de alfabetización más

avanzadas para asegurar un trabajo decente. En resumen, las competencias pueden y deben ser un punto de entrada a la educación en alfabetización; la educación en alfabetización puede y debe ser una ocasión para fortalecer y ampliar las competencias; y el trabajo puede y debe brindar incentivos, condiciones y un espacio para la capacitación de competencias y/o educación en alfabetización. Los gobiernos, y otros sectores interesados, deben esforzarse lo más posible por construir tantas redes y vínculos entre la “alfabetización”, “competencias” y el “mundo del trabajo”, ya que estas tres componentes se apoyan mutuamente, y no son simplemente modulares.

Esta “orientación integrada” les brinda a los gobiernos un conjunto más versátil de herramientas para abordar la crisis mundial de alfabetización y desempleo, especialmente en la medida en que se relaciona con la juventud. La orientación les permite a los educadores, capacitadores, y empleadores conocer a personas donde se encuentran mientras buscan ayudarles a progresar en la vida y el trabajo. La orientación también refleja un principio central de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas, 2015). Este principio sostiene que los 17 objetivos que comprenden la Agenda 2030 no son objetivos independientes, sino más bien integrados, interconectados e indivisibles. El progreso hacia un objetivo engendra progreso hacia otros objetivos. El Objetivo de Desarrollo Sostenible específico a la educación (ODS4) libera el aprendizaje de los estrechos confines de los primeros años de vida y la sitúa “a través de la vida”, invitando a enfoques que mueven la educación y la capacitación hacia los puestos de trabajo, comunidades, familias, internet y otros ambientes fuera de las fronteras de la educación formal, así como dentro de ella. El objetivo en sí, “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, reconoce que la gente, de todas las edades, género o circunstancias, necesita oportunidades para desarrollar competencias básicas, competencias vocacionales y conocimientos que le ayudarán a triunfar en diferentes esferas de la vida y adoptar estilos de vida sostenibles (UNESCO, 2017a). Así, las metas incorporadas en el ODS4 enfatizan en la necesidad de acceso igualitario para todos al aprendizaje de la alfabetización y las matemáticas, así como a oportunidades para desarrollar competencias

relevantes, incluidas las técnicas y vocacionales, para el empleo, el trabajo decente y el espíritu emprendedor. Los componentes clave del ODS4 destacan la importancia de una mejor conexión del aprendizaje con el trabajo y del trabajo con el aprendizaje.

A la luz del contexto global y la interconectividad incentivada por la Agenda 2030 para el Desarrollo

Sostenible, este documento explorará cómo la comunidad internacional puede comenzar a triangular de mejor manera la “alfabetización”, “competencias” y el “mundo del trabajo”, fomentar —donde sea posible— los vínculos entre ellos e iluminar las rutas para ayudar a los países a abordar los desafíos de la alfabetización y el desempleo con enfoques integrados.

## C. Integración del aprendizaje de la alfabetización y el desarrollo de competencias: fortalecimiento de resultados

Los enfoques integrados que conectan el aprendizaje de la alfabetización y el desarrollo de competencias tienen una larga historia. Alrededor del mundo se ha implementado una variedad de programas de alfabetización funcional, con vínculos más fuertes o más flexibles entre la alfabetización y los medios de vida (UNESCO, 2017b). El examen de estas experiencias puede brindar fecundas implicaciones respecto a qué factores pueden brindar un ambiente propicio para las intervenciones exitosas y los desafíos que se presentan en los contextos diferentes. En la mayoría de los casos los programas de alfabetización funcional involucran actividades de aprendizaje de duraciones e intensidades diferentes. El aprendizaje relevante al trabajo o basado en el trabajo puede estar involucrado, como también los componentes de la educación formal y pruebas y certificaciones del conocimiento y competencias adquiridas. Esta diversidad de programas tiene beneficios ya que permite reflejar las diversas necesidades de los educandos. Sin embargo, también puede ser que a estos programas les resulte difícil garantizar su calidad y medir sus resultados para individuos, comunidades y economías.

Es necesario hacer mucho más para mejorar los resultados. Una mayor atención a los estos podría conducir a un mejor desempeño y podría así aumentar las inversiones en el aprendizaje por parte de los gobiernos, comunidades y empresas y motivar a las

personas. A pesar de que ningún programa individual es la respuesta, una visión clara y pasos concretos tomados junto a todas las partes interesadas puede garantizar que los países contribuyan a disminuir la brecha de competencias y equipen a los ciudadanos —particularmente a los poco calificados— con las competencias que necesitan para aprovechar las oportunidades de un mundo del trabajo que cambia rápidamente. En esta sección se describen una variedad de programas como aquellos, a partir de una multiplicidad de fuentes, que incluyen los galardonados premios de alfabetización de la UNESCO y la base de datos del Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (UIL) sobre “Práctica de alfabetización efectiva” (UNESCO-UIL, n.d.a). Los programas están agrupados alrededor de un conjunto de cuatro áreas de políticas que pueden llevar a obtener mejores resultados: i) garantizar acceso e inclusión equitativos; ii) mejorar la relevancia al mundo del trabajo; iii) reforzar la calidad y iv) aprovechar la tecnología digital.

Además de proporcionar una útil esquematización de todo tipo de iniciativas que se están implementando alrededor del mundo, las lecciones aprendidas de las iniciativas en esta breve visión general son utilizadas como base para la discusión sobre los factores facilitadores e implicaciones de la política discutida en la última parte de este documento.

## Garantizar acceso e inclusión equitativos

La estrecha relación entre el dominio de la alfabetización y las matemáticas y la adquisición de competencias técnicas y vocacionales significan que quienes no tienen acceso a oportunidades de aprendizaje en la alfabetización y las matemáticas, también tienden a ser excluidos de oportunidades en el desarrollo de competencias. Las inequidades en el aprendizaje de la alfabetización reducen necesariamente las oportunidades de vida que vienen con la adquisición posterior de competencias. Estas inequidades afectan de manera desproporcionada a ciertos grupos (por ejemplo, mujeres y chicas, niños y jóvenes que no asisten a la escuela, población rural y minorías étnicas o lingüísticas). Con frecuencia estos grupos necesitan enfoques y programas diseñados específicamente a sus necesidades. Algunos ejemplos de dichos programas se describen brevemente a continuación.

Un programa dirigido a pastores seminómadas en Mongolia es un buen ejemplo (UNESCO-UIL, n.d.b). Se diseñó un programa flexible para que se ajustara a sus estilos de vida y para satisfacer sus necesidades específicas, combinando el aprendizaje de la alfabetización con la capacitación en otras competencias para la vida. Las competencias vocacionales se orientaron a aumentar y diversificar la generación de ingresos e incluyó la fabricación de ornamentos de coral, procesamiento de la lana y artesanías de fieltro, basadas en productos del ambiente rural. Teniendo en consideración sus estilos de vida seminómadas, los profesores se centraron principalmente en brindar la oportunidad para que los educandos asumieran la responsabilidad por su propio aprendizaje, incluyendo estudios en el hogar y principios de aprendizaje autodirigido. Así, los materiales incluyeron libros de autoestudio y materiales de práctica, con visitas regulares por parte de los profesores para revisar las tareas, dar sugerencias y ayudar en áreas donde los educandos necesitaban más ayuda. La efectividad de este programa dependió de la comprensión no solo de las necesidades de aprendizaje de la población rural, como competencias básicas como vocacionales, sino también de la naturaleza de sus conexiones con los mercados, sus vínculos con otras familias nómadas, y, sobre todo, sus estilos de vida. En lugar de insistir que la población

debía adaptarse a las oportunidades de aprendizaje brindadas a poblaciones sedentarias, el aprendizaje se organizó para facilitar su integración a los patrones predominantes de la vida rural seminómada.

En Marruecos, se diseñó un programa para jóvenes vulnerables de entre 15 y 20 años quienes anteriormente habían abandonado o nunca habían asistido a la escuela, con base en un esquema residencial que ofrecía tres clases de competencias en un programa integrado (Ministerio de Educación Nacional y Desarrollo Profesional de Marruecos, 2014a):. Competencias de socialización y personales a través de la comunidad residencial; fomento del respeto, comunicación y responsabilidad en un ambiente estable; lecciones de tipo escolar en competencias básicas con un enfoque en la alfabetización y matemáticas; y competencias vocacionales, con una exposición y capacitación en el trabajo, en un sector donde los adolescentes tuviesen probabilidades de encontrar trabajo o empleo en el área local. Este programa ilustra no solo que el aprendizaje de competencias básicas y vocacionales al mismo tiempo es una experiencia de reforzamiento mutuo, sino también que las competencias por sí solas no son suficientes para dar a los jóvenes altamente vulnerables nuevas oportunidades en la vida. Es necesario un marco de apoyo psicosocial para posibilitar que el aprendizaje efectivo tenga lugar.

En Argelia, el programa 'IQRAA', manejado por la asociación de alfabetización de Argelia, adopta enfoques holísticos e innovadores para la integración de mujeres que viven en la extrema pobreza en áreas aisladas (UNESCO-UIL, n.d.c). Este programa integrado proporciona capacitación en alfabetización y competencias para la generación de ingresos, centrándose en corte y confección, bordado y tejeduría de la seda. Traduce la alfabetización en actividades generadoras de ingreso desarrolladas por centros de capacitación certificados, y garantiza el acceso a programas de microcrédito respaldados por el gobierno. El programa también brinda a antiguos alumnos asesoría legal para ayudarles a manejar sus nuevos negocios.

El programa Educación Funcional Integrada para Adultos de la minoría Siliti en Etiopía (UNESCO-UIL, n.d.d) combinó el aprendizaje de alfabetización en el

idioma local con dos clases de competencias: Primero, las que permitían a jóvenes y adultos, mujeres y hombres, comprender cómo efectuar cambios en su contexto, y segundo, las que abordaban áreas relevantes de conocimientos y competencias para mejorar de manera directa su calidad de vida. Las competencias de la primera categoría incluyeron toma de conciencia acerca de los derechos, creatividad, roles de género, solución de problemas y establecimiento de una cultura de aprendizaje en familia. Entre las competencias de la segunda categoría se encontraban prácticas de salud y desarrollo agrícola. El proceso mismo de aprendizaje fomentó la movilización de la comunidad y el apoyo mutuo. Los niveles de alfabetización aumentaron y la deserción escolar disminuyó debido a que los adultos vieron el valor de la educación. Este programa muestra claramente cómo el aprendizaje de la alfabetización se integró a la adquisición de otras competencias y en un proceso holístico de abordaje del estado socioeconómico particular del grupo minoritario.

## Mejorar la relevancia al mundo del trabajo

Los programas de alfabetización y desarrollo de competencias necesitan responder a la demanda de competencias del mundo del trabajo si van a ser relevantes y satisfagan las necesidades de los educandos, empleadores y la sociedad en general. Esto es particularmente importante en el contexto en rápida transformación descrito antes y los correspondientes cambios en los requerimientos de competencias.

Los enfoques a la integración pueden comenzar a partir de la identificación de un sector vocacional específico o a partir de los mismos educandos que expresan sus necesidades. En ambos casos, los gobiernos y los proveedores de capacitación deben abandonar un enfoque impulsado por la oferta en beneficio del desarrollo de intervenciones basadas en la demanda. La coordinación intersectorial es otro factor importante para el éxito.

Un ejemplo de una intervención basada en la demanda viene de Camboya, donde el sector de prendas de vestir es clave para el desarrollo económico del país (UNESCO, 2018b). Sin embargo, las estadísticas

muestran que el 85 por ciento de los 605.000 trabajadores en las fábricas de prendas de vestir y calzado son mujeres, de las cuales el 14 por ciento son analfabetas y el 29 por ciento tienen bajos niveles de alfabetización. Dirigido a estos trabajadores, el ministro de Educación, Juventud y Deporte de Camboya — con el apoyo de la UNESCO— desarrolló una iniciativa especial de alfabetización para fábricas, conocida comúnmente como el Programa de Alfabetización para Fábricas, con el objetivo de que mujeres jóvenes y niñas que trabajan en esos lugares adquirieran competencias funcionales de alfabetización básica y facultarlas para comprender mejor sus propios derechos fundamentales. Los gerentes elogiaron los numerosos beneficios para sus operaciones, incluida una mejor motivación entre los educandos, mejoras en la disciplina, menos errores en la producción, un impacto positivo en la productividad y en las relaciones empleador-trabajador. Además de las mejoras en las capacidades laborales de los educandos, muchos también expresaron la alegría que sentían cuando eran capaces de usar sus competencias recientemente adquiridas fuera de la fábrica, en sus vidas diarias.

Con frecuencia, a través de las asociaciones intersectoriales, se hace la conexión de la alfabetización con el aprendizaje de otras competencias. Por ejemplo, la Agencia Nacional para la Lucha Contra el Analfabetismo en Marruecos, forjó alianzas con los ministros responsables de profesiones y oficios y de la pesca oceánica (Marruecos, 2014b). Para los artesanos, la meta era permitir que estos trabajadores independientes abrieran y gestionaran sus propios negocios, fabricando y comercializando sus productos. A la Agencia Nacional para la Lucha Contra el Analfabetismo se le asignó la responsabilidad de organizar un programa dirigido de alfabetización, con materiales adecuados e instructores capacitados, mientras el ministerio socio pagó el programa, que está previsto se expanda. En el caso de la pesca oceánica, la meta era brindar oportunidades de aprendizaje de alfabetización a pescadores y sus familias; los pescadores tenían la necesidad de hacer un mejor uso de información de seguridad y acceder a cursos para la obtención de certificación vocacional, mientras sus familias, con frecuencia marginadas socialmente, utilizarían la alfabetización para comercializar el pescado y como un medio de motivar a las familias a enviar a sus hijos a la escuela y mantenerlos allí.

Estos programas señalan que algunos factores clave para el éxito que pueden mejorar el aprendizaje y los resultados del mercado laboral para las personas, comunidades y empresas incluyen la evaluación de necesidades de competencias, asociaciones intersectoriales y el uso del aprendizaje basado en el trabajo. Los resultados también pueden incluir algunos del tipo social como menor deserción en familias marginadas o el uso de las competencias adquiridas en sus vidas diarias.

## Reforzar la calidad

La conexión de programas con el mundo del trabajo y encontrar los incentivos adecuados para motivar a los educandos son factores importantes para obtener mejores resultados y reducir las tasas de deserción. Los programas integrados que incorporan un espacio para aplicar las competencias adquiridas en el puesto de trabajo, se asocian con frecuencia con un mayor nivel de motivación y mejores resultados en el mercado laboral.

La Agenda Solución para los Jóvenes (YPA, por sus siglas en inglés) es una intervención diseñada para brindar capacitación vocacional basada en el aprendizaje junto con las necesarias competencias básicas y sociales/transferibles a adolescentes que no asisten a la escuela en Bangladesh (Rahman et al., 2017). La meta del programa es brindar una ruta alternativa a estos jóvenes que los lleve a mejores vidas y medios de subsistencia. Para crear un impacto sostenido, el programa se enfoca particularmente en mejorar la calidad de la capacitación; se ha formado un equipo de aseguramiento de la calidad para garantizar que se entregue capacitación de calidad. Proporciona competencias de alfabetización, matemáticas y digitales, junto con las vocacionales y técnicas, como una manera de mejorar la calidad del programa y minimizar las deserciones. Un estudio de seguimiento sobre los educandos graduados, realizado por el Comité para el Progreso Rural de Bangladesh, mostró que después de 2,5 años, el 77 por ciento continúa empleado en profesiones relevantes. Los impactos del programa incluyen una reducción en las tasas de matrimonio precoz y una reducción en las barreras sociales y en los estigmas relacionados con la distribución del trabajo basado en el género

y movilidad de las mujeres; ambos resultados tienen enormes implicaciones en la sostenibilidad del impacto.

Los indicadores importantes de la calidad de un programa son las tasas de conclusión y los resultados exitosos de los educandos. Para lograrlos es esencial su motivación. En Australia, el programa Idioma Inglés y Alfabetización en el Puesto de Trabajo se promueve con frecuencia como una capacitación general en lugar de una capacitación de idioma, alfabetización y matemáticas. Está orientada para que los trabajadores que temen ser estigmatizados como analfabetas puedan sentirse atraídos a la capacitación (UNESCO-UIL, n.d.e).

Varios factores pueden mejorar la calidad y la motivación de los educandos, incluidos mejores vínculos con el mundo del trabajo, integración de la alfabetización en programas de capacitación vocacional más grandes, así como también el reforzamiento de capacidades de los instructores/facilitadores y la adopción de pedagogías apropiadas.

## Aprovechar la tecnología digital

Además de garantizar la equidad, la relevancia y la calidad de los programas, se han hecho esfuerzos para aprovechar las nuevas tecnologías digitales para ampliar el alcance y los resultados de los programas de alfabetización y desarrollo de competencias. La proliferación mundial de dispositivos conectados a internet ha abierto nuevas maneras de llegar a los educandos e integrar los programas de alfabetización y desarrollo de competencias.

En Pakistán, por ejemplo, la UNESCO diseñó soluciones de aprendizaje móvil para desarrollar las capacidades de instructores de educación de la primera infancia de mujeres que trabajan en áreas rurales (UNESCO, 2017c). Este trabajo mejoró el conocimiento pedagógico y de las materias por parte de los profesores, a la vez que se desarrollaron sus competencias de alfabetización. El contenido del aprendizaje digital incluyó una mezcla de recursos de aprendizaje en texto y video diseñados a la medida de las necesidades de los profesores y sus niveles de alfabetización. Una evaluación independiente del proyecto encontró

que la intervención, posibilitada por la tecnología, mejoró las competencias digitales y de enseñanza de los instructores, además de reforzar sus capacidades de alfabetización (UNESCO, 2017c). Con frecuencia, trabajos como este son relativamente asequibles de ampliar debido a los pocos gastos incurridos cuando grandes números de beneficiarios acceden a contenidos de aprendizaje digital y desarrollo de competencias, luego de su desarrollo inicial.

Jan Shikshan Sansthan, una organización no gubernamental que funciona bajo los auspicios del Ministerio de Desarrollo de Recursos Humanos en la India y ganadora del Premio UNESCO-Confucio de Alfabetización 2016 (UNESCO-UIL, n.d.f), también ha tenido éxito en la integración de la tecnología para mejorar la educación en alfabetización y conectar esta educación al desarrollo de competencias y el empleo. La organización utiliza un sistema de información basado en computadoras para recolectar y compartir información acerca de los educandos y sus desempeños, lo que permite a los educadores comprender de mejor manera las necesidades de los educandos y ajustar la educación. La educación misma también es facilitada por la tecnología, abarcando herramientas convencionales como proyectores LCD, computadoras y diversos equipos audiovisuales, así como también dispositivos de última generación como un “lápiz inteligente” que reproduce el sonido del texto escrito para ayudar a los educandos con la fonética. La capacitación en alfabetización se diseña a la medida para facilitar el empleo en una variedad de industrias locales, desde procesamiento de alimentos hasta producción textil. Incluso el uso de la tecnología, además de apoyar el desarrollo de la alfabetización, sirve a un propósito doble de desarrollo de competencias digitales de los educandos y estas competencias, de manera similar a la alfabetización, apoyan el empleo. Jan Shikshan Sansthan ha diseñado un programa que vincula la educación y las competencias digitales con el trabajo (UNESCO, 2016).

Más allá de solo brindar un medio para apoyar el aprendizaje de la alfabetización y desarrollar las competencias digitales, la tecnología puede

“desconectar” los programas de alfabetización y desarrollo de competencias de las aulas y llevarlos a entornos relevantes al trabajo. En la práctica, esto significa que el contenido de aprendizaje digital asequible y dinámico puede “seguir” a las personas a sus puestos de trabajo y ayudarles a mejorar sus competencias en el lugar. Las aplicaciones móviles dedicadas como las de Jayalaxmi Agro Tech actualmente ayudan a granjeros con bajo nivel de alfabetización a aprender cómo acceder de mejor manera a la salud de los cultivos, optimizar los programas de riego y facilitar la identificación de plagas de insectos. Este aprendizaje, gracias a la omnipresencia creciente de teléfonos inteligentes, ocurre no en las escuelas o detrás de un escritorio sino en los campos donde trabajan los granjeros (UNESCO and Pearson, 2018a). Las cámaras de teléfonos móviles, las conexiones a internet (cuando están disponibles) y otras tecnologías, ayudan a los trabajadores en una variedad de profesiones a resolver problemas en tiempo real y a desarrollar sus capacidades en ambientes auténticos, haciendo que los beneficios del aprendizaje y la alfabetización sean más tangibles de lo que podrían ser en un entorno de aula (UNESCO, 2013).

Estos ejemplos muestran que la tecnología puede crear tanto nuevas vías para el aprendizaje de la alfabetización y desarrollo de competencias como para la complementación de enfoques tradicionales a la educación y capacitación, especialmente en contextos donde los recursos son escasos. Esto es especialmente cierto cuando las soluciones digitales tienen diseños inclusivos que facilitan su uso por parte de usuarios con alfabetización limitada y competencias digitales a nivel de principiantes (UNESCO and Pearson, 2018b). Además de mejorar la divulgación y el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, la tecnología también puede apoyar la recolección de datos y el manejo del refuerzo de la toma de decisiones basadas en la evidencia alrededor de programas integrados.

## D. Desarrollo del ambiente institucional correcto para la obtención de mejores resultados

Este documento ha discutido la importancia del desarrollo de enfoques integrados a la alfabetización y de competencias para mejorar los resultados, señalando una variedad de ámbitos de acción política que incluye la satisfacción de las necesidades de grupos marginados y el cambio del mundo del trabajo, mejorando la calidad y aprovechando la tecnología. Esta sección discute el ambiente institucional y las herramientas que pueden ayudar a los formuladores de políticas a ponerlas en implementación.

### Trabajo a través de sectores para la alfabetización y el desarrollo de competencias

El desarrollo e implementación de programas integrados de alfabetización y el desarrollo de competencias efectivas, exige la interacción y coordinación a través de una variedad de áreas de políticas diferentes. Estas, por supuesto, incluyen la educación y la capacitación, pero también el empleo, el bienestar social, la salud, el desarrollo agrícola y rural y la igualdad de género. Muchos países alrededor del mundo han adoptado un enfoque gubernamental integral a la formulación de políticas, en un intento por evitar la fragmentación e incoherencia entre las diferentes áreas de políticas. La adopción de tal enfoque es también necesaria para el desarrollo de programas integrados de alfabetización y desarrollo de competencias. Tomar un enfoque gubernamental integral, normalmente exige invertir en nuevas estructuras y alianzas a través de ministerios e instituciones, nuevos métodos de trabajo y procesos y nuevos conjuntos de competencias y capacidades. En algunos casos la Estrategia de Desarrollo de Recursos Humanos (HRDS, por sus siglas en inglés) jugó un papel importante en garantizar el enfoque gubernamental integral. Botsuana, Malasia y Sudáfrica son ejemplos de países que desarrollaron una HRDS y establecieron comités relacionados.

### Racionalización de arreglos institucionales para el manejo de la alfabetización y desarrollo de competencias

Los enfoques integrados a la alfabetización y desarrollo de competencias también exigen una gobernanza efectiva y acuerdos de alianzas entre el gobierno y una amplia gama de actores, como organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, padres de familia y profesores, que tienen diversos grados de responsabilidades, autoridad, facultades y rendición de cuentas en diferentes niveles. Existen ejemplos de varios tipos de acuerdos de gobernanza dependiendo del contexto de cada país. Los gobiernos pueden establecer, por ejemplo, ministerios para la Alfabetización (Burkina Faso, Mali), viceministerios dentro del ministerio de Educación (Afganistán), dentro del ministerio de Capacitación Vocacional (Senegal) o de la Juventud (Camerún), o agencias semiautónomas sobre alfabetización (Bangladesh, Côte d'Ivoire, Egipto, Francia, India, Marruecos). Común a estas estructuras diferentes es el objetivo de lograr un alto nivel de alfabetización de jóvenes y adultos a nivel nacional, mediante recursos del gobierno y con una mayor o menor participación de socios sociales y la sociedad civil.

### Movilización del sector privado

El papel del sector privado en el desarrollo y adopción de enfoques integrados es importante y polifacético: puede actuar como un proveedor de aprendizaje, una fuente de apoyo financiero y defensor de programas de alfabetización y desarrollo de competencias. Las empresas del sector privado han reconocido por largo tiempo la importancia de mejorar las competencias básicas de sus puestos de trabajo, junto con el desarrollo posterior de competencias técnicas y vocacionales. En economías más avanzadas, donde la mayoría de

trabajadores se encuentran en empleo formal, tales tipos de capacitación dependen grandemente de las regulaciones de las leyes laborales, el diálogo social y las alianzas entre el sector privado y el gobierno y sus agencias. En países donde la economía informal brinda una alta proporción de trabajos, el desarrollo de competencias en el puesto de trabajo depende del compromiso de pequeñas empresas y artesanos, con frecuencia organizados a lo largo de líneas familiares. En tales contextos, es posible que se ponga poca o ninguna atención a las competencias básicas y los jóvenes pueden ser dirigidos hacia programas de alfabetización fuera del puesto de trabajo donde el aprendizaje no está relacionado con las competencias vocacionales que se necesitan. Por ejemplo, las agencias francesas y marroquíes para la promoción de la alfabetización han establecido fuertes alianzas con organizaciones de empleadores y empresas móviles exitosas para financiar y manejar programas integrados de alfabetización y desarrollo de competencias para sus trabajadores. Benín ha reformado su programa de educación tradicional, reforzado el aprendizaje fuera del trabajo que incluye la alfabetización y matemáticas funcionales y establecido un nuevo certificado para graduados de la educación tradicional (Banco Mundial, 2018).

## Financiamiento de programas integrados

Los mecanismos de financiamiento de la enseñanza y formación técnica y profesional (EFTP) están bien desarrollados en economías avanzadas e incluyen apoyo directo del gobierno, organizaciones sindicales, empleadores, municipalidades y subsidios a los educandos (OCED, 2010). Mecanismos tales como esquemas impositivos especiales y fondos de capacitación (UNESCO, 2018c), iniciativas para financiar educandos adultos individuales a través de subvenciones y préstamos, como deducción del impuesto sobre la renta (Tuckett, 2017), así como cooperación intersectorial y alianzas público-privadas, también han sido exploradas más allá de países desarrollados y la comunidad EFTP. Donde existen fondos de capacitación, ellos tienden a financiar programas de capacitación en servicio dirigidos al desarrollo de competencias de alfabetización, como los programas marroquíes de alfabetización funcional

en finanzas 'Contrats Spéciaux de Formation' para trabajadores (ETF, 2012). En Francia, la capacitación en alfabetización de finanzas impositivas (fiscales) organizada por empresas y la ley laboral estipula que "los programas dirigidos a competencias de alfabetización para trabajadores son considerados como capacitación vocacional" (Francia, 2012). En Sudáfrica, las autoridades sectoriales de educación y capacitación que, con el Fondo Nacional de Competencias, son responsables del desarrollo de competencias en sus sectores respectivos, financian los programas de capacitación de alfabetización para trabajadores (Sudáfrica, n.d.).

Sin embargo, no todos los países han adoptado estos mecanismos de financiamiento y un gran número de jóvenes y adultos con competencias de alfabetización limitadas permanecen excluidos de estos instrumentos financieros. El hecho que mucho del suministro de programas de alfabetización es de una naturaleza no formal, también tiene implicaciones para el financiamiento. En contraste con el sistema estandarizado de la educación formal y la capacitación vocacional, el aprendizaje no formal de alfabetización y competencias manifiesta una alta diversidad, poca estandarización, pocos resultados comparables y resultados que difieren por lugar y por educando individual. Por tanto, los financistas, incluyendo los gobiernos, el sector privado y los donantes internacionales, encuentran difícil justificar el gasto en tales programas, lo que a su vez conduce a una falta de recursos, programas de baja calidad y falta de financiamiento.

## Desarrollo de sistemas para el reconocimiento de competencias y cualificaciones

A la luz de políticas claras y fuertemente articuladas de aprendizaje para toda la vida que establezcan prioridades y presupuestos, es posible que los gobiernos deseen considerar una variedad de herramientas específicas y medidas que ayuden a promover programas integrados de alfabetización y desarrollo de competencias efectivos, como mecanismos para el reconocimiento y validación de aprendizajes previos en el contexto de los sistemas de cualificaciones. En muchos países se han expandido

mecanismos para el reconocimiento de aprendizajes previos de adultos, oportunidades de capacitación modular, y capacitación patrocinada por el empleador (UNESCO et al., 2017). Sin embargo, las barreras continúan limitando la participación, especialmente para personas con bajo nivel de alfabetización y poco calificados. Se deben hacer esfuerzos para garantizar que los procesos de reconocimiento, validación y acreditación (RVA, por sus siglas en inglés) sean inclusivos de personas con bajo nivel de alfabetización. Por ejemplo, en Portugal, Qualifica Centres ofrece información, orientación vocacional, y reconocimiento, validación y certificación de

competencias, a personas poco calificadas y con bajo nivel de alfabetización, libre de cargos (OECD, 2018).

En programas integrados, las competencias de alfabetización y vocacionales se pueden evaluar con base en estándares nacionales, incluidos dentro de un marco nacional de cualificaciones (NQF, por sus siglas en inglés), o conjunto de estándares dentro del marco del programa. Para lo anterior, el certificado francés CLEA es un buen ejemplo, donde todas las partes interesadas acordaron adoptar un certificado básico y único para el reconocimiento de competencias básicas de los trabajadores (Copanef, n.d.).

## E. Conclusión

Este documento ha destacado un conjunto de áreas para la acción política a niveles de programas y sistemas para promover enfoques que integren el aprendizaje de la alfabetización y desarrollo de competencias, centrándose particularmente en las relaciones de dichos enfoques con el mundo del trabajo.

Las cuatro grandes áreas identificadas a nivel de programa son: Acceso e inclusión equitativos, la relevancia a través de un enfoque basado en la demanda que dé cuenta de las necesidades de los educandos y demandas de competencias evolutivas, la calidad del programa para mayores resultados, y financiamiento adecuado, son inseparables, y en cada área, se pueden diseñar una variedad de actividades específicas al contexto. Sin embargo, los programas integrados para jóvenes y adultos tendrán una mejor probabilidad de éxito cuando todas estas áreas sean tomadas en cuenta, con grados diferentes de énfasis en ciertas actividades en cada área, como un mayor enfoque en la capacitación de facilitadores como una clave para mejorar la calidad del programa.

A nivel de sistema, el documento subraya la necesidad de un enfoque gubernamental integral a la formulación de políticas y gobernanza, que puedan facilitar la cooperación intersectorial y una mayor coherencia entre los distintos ámbitos políticos. Tal enfoque también puede ayudar a mejorar las competencias y

desarrollar condiciones para aplicar las competencias adquiridas al mismo tiempo. Este documento también ilustra la crucial importancia de perspectivas del aprendizaje a lo largo y a lo ancho de la vida que deben sustentar las políticas, así como medidas y herramientas asociadas, como sistemas RVA y NQF, en apoyo de programas efectivos de alfabetización y desarrollo de competencias integrados. El papel potencial y contribución del sector privado es otra área a ser explorada.

A pesar de que todas estas áreas para la acción política tienen sus méritos, no es realista imaginar que todas ellas serán sujetos de acción inmediata por parte de los gobiernos interesados. Se propone, donde corresponda e inicialmente, al menos, se aborde solo una pequeña proporción de las áreas de política identificadas, sin perder de vista la naturaleza holística de los enfoques integrados. Por lo que una decisión clave sería la opción inicial de las reformas e iniciativas que se necesitan con más urgencia en un contexto específico informado por una evaluación de necesidades y otra información relevante.

Las transformaciones que ocurren en la vida y el trabajo en nuestro mundo globalizado y digitalizado, ofrecen desafíos y oportunidades. Como se ha sostenido en este documento, repensar las sinergias entre “el aprendizaje de la alfabetización”, “desarrollo

de competencias” y “el mundo del trabajo” para obtener mejores resultados es una manera de hacer el mejor uso de las oportunidades y hacer frente a los desafíos. Sin embargo, es importante tener en cuenta para una reflexión posterior que más allá de su valor económico debido a su vínculo con el mundo del trabajo, los enfoques integrados pueden aportar múltiples beneficios de naturaleza social, política, medioambiental, cultural y personal. La alegría que sintió la joven trabajadora de una fábrica camboyana al aplicar las competencias adquiridas de alfabetización, fuera de las fábricas, en tiendas, calles y en casa, es un buen ejemplo. Todos estos beneficios pueden ser una fuente de motivación para que los educandos se comprometan y continúen con el aprendizaje para que los proveedores inicien programas hacia un mejor aprendizaje y resultados del desarrollo.

Los gobiernos y sectores nacionales interesados tienen la responsabilidad fundamental de conducir y apoyar esfuerzos de colaboración a través de sectores y el público a este efecto. Tales esfuerzos colectivos deben ser apoyados por la comunidad internacional, si la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS4, se va a lograr, la alfabetización y las competencias son una parte esencial.

## Referencias

- Copanef (Comité Paritaire Interprofessionnel National pour l'Emploi et la Formation). n.d. CLÉA, certificat de connaissances et de compétences professionnelles [CLÉA, Certificado de Conocimiento y Competencia Profesional]. Paris, Copanef. [www.certificat-clea.fr/](http://www.certificat-clea.fr/) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- European Training Foundation (ETF). 2012. *Trends in Adult Learning in the Southern Mediterranean*. Turin, Italy, ETF. [www.etf.europa.eu/sites/default/files/m/76288D9C1EC3D402C1257AA6005B8C12\\_Adult%20learning\\_Southern%20Mediterranean.pdf](http://www.etf.europa.eu/sites/default/files/m/76288D9C1EC3D402C1257AA6005B8C12_Adult%20learning_Southern%20Mediterranean.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- France. 2012. Travail – emploi – formation [Trabajo - empleo - formación]. Paris, Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité. [http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2009/04/cir\\_1219.pdf](http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2009/04/cir_1219.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- ILO (Organización Internacional del Trabajo). 2017. *Global Employment Trends for Youth 2017*. Geneva, ILO. [www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_598669.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_598669.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018a. OIT: El desempleo y los déficits de trabajo decente permanecerán elevados en 2018. Geneva, OIT. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_615695/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_615695/lang--es/index.htm) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018b. *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2018, Resumen*. Geneva, OIT. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_615674.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_615674.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018c. Where do the world's NEETs live? Geneva, ILO. [www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/maps-and-charts/enhanced/WCMS\\_598674/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/maps-and-charts/enhanced/WCMS_598674/lang--en/index.htm) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- Korbel, P. 2018. Internet job postings: preliminary skills analysis, technical paper. Adelaide, S.A., Australian National Centre for Vocational Education Research (NCVER). [www.ncver.edu.au/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0023/2931440/Internet-job-postings-preliminary-skills-analysis-technical-paper.pdf](http://www.ncver.edu.au/__data/assets/pdf_file/0023/2931440/Internet-job-postings-preliminary-skills-analysis-technical-paper.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- Maroc. 2014a. *Les Centres de l'Ecole de la deuxième chance - Nouvelle Génération pour la qualification et l'insertion des jeunes : est-il possible de réussir autrement l'éducation-formation ?* Rabat, Ministère de l'éducation nationale et des professionnels. [www.men.gov.ma/Documents/Ecole\\_deuxieme\\_chanceNG-docr%C3%A9f%C3%A9rence8oct2014.pdf](http://www.men.gov.ma/Documents/Ecole_deuxieme_chanceNG-docr%C3%A9f%C3%A9rence8oct2014.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2014b. 2014. Alfabétisation au Maroc Feuille de route 2014-2020. [Alfabetización en Marruecos: Hoja de ruta 2014-2020]. Rabat, Agence Nationale de Lutte contre l'Analphabétisme (ANLCA) [Agencia Nacional de Lucha contra el Analfabetismo].
- Naciones Unidas. 2015. *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. (A/RES/70/1). Nueva York, Naciones Unidas. [http://www.un.org/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S](http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)

- OCED (Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo). 2010. *Learning for jobs: Synthesis Report of the OECD Reviews of Vocational Education and Training*. Paris: OECD.
- . 2018. *Skills Strategy Implementation Guidance for Portugal: Strengthening the Adult-Learning System*. Paris, OECD. [www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Action-Report-Portugal-Executive-Summary.pdf](http://www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Action-Report-Portugal-Executive-Summary.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- Rahman, R., Rahman, A., Samadder, Z.A. and Bayes, A. 2017. The Effects of Skill Training on Livelihoods: Evidence from BRAC's Intervention on School Dropout Adolescents. Skills Development Working Paper Series No.2. Bangladesh: BRAC Research and Evaluation Division.
- South Africa. n.d. National Skills Fund. <https://nationalgovernment.co.za/units/view/259/national-skills-fund-nsf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- Tuckett, A. 2017. Effective strategies to improve low-skilled adults' learning for professional development. A literature review for UNESCO. Unpublished paper.
- UNESCO. 2013. *Directrices para las Políticas de Aprendizaje Móvil*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662S.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2016. *Innovación en la Alfabetización: Ganadores de los Premios Internacionales de Alfabetización de la UNESCO 2016*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002457/245749s.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2017a. *Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002463/246300S.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2017b. *Reading the Past, Writing the Future: 50 Years of Promoting Literacy*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002475/247563e.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2017c. *Supporting Teachers with Mobile Technology: Lessons Drawn from UNESCO projects in Mexico, Nigeria, Pakistan and Senegal*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002515/251511e.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018a. *Accountability in Education: Global Education Monitoring Report 2017–18*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002593/259338e.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018b. Cambodia's factory literacy programme: learning while earning. Bangkok, UNESCO. <https://bangkok.unesco.org/index.php/content/cambodia%E2%80%99s-factory-literacy-programme-learning-while-earning> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018c. *Funding Skills Development: The private sector contribution*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002619/261984e.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- UNESCO-UIL (Instituto para el Aprendizaje a lo Largo de la Vida). n.d.a. Effective Literacy and Numeracy Practices Database (LitBase). Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=1> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)

- . n.d.b. Herder families literacy and life skills: Mongolia. Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=14&country=MN&programme=128> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . n.d.c. Literacy, training and employment for women: Algeria. Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=12&country=DZ&programme=177> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . n.d.d. Integrated functional adult education: Ethiopia. Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=13&country=ET&programme=195> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . n.d.e. Australian Workplace English Language and Literacy (WELL) Programme. Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=14&country=AU&programme=134> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . n.d.f. Jan Shikshan Sansthan, Malappuram - Vocational Skill Development Training and Literacy Equivalency programme. Hamburg, Germany, UNESCO-UIL. <http://litbase.uil.unesco.org/?menu=14&country=IN&programme=226> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- UNESCO, UNESCO-UIL, ETF and Cedefop (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional). 2017. *Global Inventory of Regional and National Qualifications 2017*, Vol. 1. Thessaloniki, Greece, Cedefop. [https://unevoc.unesco.org/up/NQF\\_Global\\_Inventory\\_volume\\_1.pdf](https://unevoc.unesco.org/up/NQF_Global_Inventory_volume_1.pdf) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- UNESCO-UIS (Instituto de Estadística de la UNESCO). n.d. Out of school children and youth. <http://uis.unesco.org/en/topic/out-school-children-and-youth> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- UNESCO and Pearson. 2018a. Crop-specific mobile apps. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002588/258876e.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018b. *Designing Inclusive Digital Solutions and Developing Digital Skills*. Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002655/265537E.pdf> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- World Bank (Banco Mundial). 2017. Unemployment, youth total (% of total labor force ages 15–24) (modeled ILO estimate). Washington DC, World Bank. <https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.1524.ZS> (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- . 2018. *Learning to Realize Education's Promise: World Development Report, 2018*. Washington DC, World Bank. [www.worldbank.org/en/publication/wdr2018](http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2018) (Consultado el 31 de agosto de 2018.)
- World Economic Forum (Foro Económico Mundial). n.d. *The Fourth Industrial Revolution*, by Klaus Schwab. Geneva, WEF. [www.weforum.org/about/the-fourth-industrial-revolution-by-klaus-schwab](http://www.weforum.org/about/the-fourth-industrial-revolution-by-klaus-schwab) Consultado el 31 de agosto de 2018.)



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

## Sector de Educación

Este documento de trabajo examina los vínculos entre el aprendizaje de la alfabetización, el desarrollo de competencias y el mundo del trabajo, en línea con el tema del Día Internacional de la Alfabetización (DIA) 2018, "Alfabetización y desarrollo de competencias". El documento identifica acciones de política tanto a nivel de programa como de sistema para establecer y facilitar enfoques que integren el aprendizaje de la alfabetización y el desarrollo de competencias, centrándose particularmente en cómo estos enfoques pueden apoyar el empleo.

Este documento estructurará e informará la conferencia internacional que la UNESCO acogerá en París con motivo del DIA 2018. El documento proporciona una base para un mayor desarrollo del tema luego de las presentaciones de expertos en la conferencia.

La UNESCO está trabajando continuamente para garantizar que el aprendizaje de la alfabetización y el desarrollo de competencias se apoyen mutuamente para lograr mejores resultados de aprendizaje y desarrollo, y este documento busca facilitar este esfuerzo continuo.



Objetivos de  
Desarrollo  
Sostenible